



ELABORADOS

NATURALES

**PRINCIPIOS ESENCIALES DEL
PROCEDIMIENTO
DE GESTIÓN DE DENUNCIAS**

Objeto

El Procedimiento de Gestión de Denuncias de la entidad denominada “ELABORADOS NATURALES DE LA RIBERA DEL EBRO, S.L.”(en adelante, “**ELABORADOS NATURALES**”) establece un marco para reportar infracciones normativas y éticas dentro de la organización y tiene como objetivo promover una cultura corporativa de cumplimiento y ética laboral y profesional, así como el respeto absoluto de la legalidad vigente.

Ámbito de aplicación

Este Procedimiento se aplicará a las personas físicas con una relación directa o indirecta con ELABORADOS NATURALES, que hayan obtenido información sobre infracciones en un contexto laboral o profesional, vigente o ya finalizada.

ELABORADOS NATURALES dispone de un Sistema Interno de Información, que tiene un canal, con funciones diferenciadas:

- (i) Por un lado, existe el Canal para que las personas, anteriormente citadas, puedan comunicar irregularidades, cualquier incumplimiento o comportamientos contrarios a la Ley, que pudieran ser constitutivos de infracciones penales y/o administrativas graves.
- (ii) Por otro lado, se ha creado también el Canal para recoger denuncias en materia de acoso, según viene definido este concepto en el “Protocolo para la prevención y actuación en los casos de acoso”, al que también se ha hecho referencia.

Canales de Información

Las comunicaciones al Sistema Interno de Información pueden ser realizadas por escrito, verbalmente o de ambas formas:

En caso de comunicaciones por escrito, se podrán canalizar éstas por cualquiera de los siguientes medios:

- (i) A través del correo electrónico, utilizando la siguiente dirección: **canaldedenuncias@elaboradosnaturales.es**

Ésta será gestionada en exclusividad y bajo el más estricto deber de confidencialidad, por parte de las personas que conforman el Comité Ético

- (ii) Con carácter alternativo a lo anterior, las denuncias podrán plantearse, mediante correo postal, a través de carta dirigida a:

A/A Responsable del Sistema Interno de Información
ELABORADOS NATURALES DE LA RIBERA DEL EBRO, S.L.
Polígono Industrial Bodega Romana s/n (31360 - Funes, Navarra)

Gestión y tramitación

Todas las denuncias recibidas se registran en un libro-registro, garantizando la confidencialidad y seguridad de la información.

El Responsable de Gestión analizará y verificará las denuncias, pudiendo contratar profesionales externos para investigar los hechos denunciados. Durante el proceso de investigación, se garantizará la confidencialidad, tanto del informante como del denunciado, y se respeta la presunción de inocencia y el honor del denunciado.

Tras la recepción de la denuncia, se enviará un acuse de recibo en el plazo máximo de siete (7) días naturales.

Durante la tramitación de la denuncia es posible mantener la comunicación con el informante y, si se considera necesario, solicitar información adicional.

El plazo máximo para la investigación y emisión de un informe definitivo es de tres (3) meses, aunque puede ampliarse por otros tres (3) meses, máximo, en casos de especial complejidad.

Una vez concluida la investigación, se emitirá un informe que incluye los hechos denunciados, la evaluación, los resultados de la investigación y las medidas adoptadas.

Cuando los hechos denunciados pudieran ser constitutivos de delito, se remitirá inmediatamente la información al Ministerio Fiscal.

Garantías y protección de datos personales

Se establecen medidas para controlar y prevenir represalias contra el informante.

Además, se realiza un seguimiento anual del procedimiento y se evalúa su eficacia, con el objetivo de mejorar la protección de los informantes y responder eficazmente a las denuncias.

Garantía del derecho de la persona denunciada a que se le informe de las acciones u omisiones que se le atribuyen, y a ser oída en cualquier momento.

En cuanto a la protección de datos, ELABORADOS NATURALES garantiza la confidencialidad y protección de la identidad del informante, aun cuando la comunicación sea remitida por canales de denuncia que no sean los establecidos.

Los datos personales solo se divulgan cuando es necesario para llevar a cabo la investigación o cumplir con requisitos legales, respetando la legislación de protección de datos personales.

INFORMACIÓN COMPLETA SOBRE EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES EN EL CANAL ÉTICO / DENUNCIAS INTERNAS

Elaborados Naturales de la Ribera del Ebro, S.L. es el **Responsable del Tratamiento** de los datos personales facilitados y le informa que estos datos serán tratados de conformidad con lo dispuesto en las normativas vigentes de protección de datos personales, por lo que se le facilita la siguiente información:

Finalidad del tratamiento: la adecuada gestión de nuestro sistema interno de información o canal ético, tramitando las correspondientes irregularidades notificadas a través del mismo, y decidiendo sobre la procedencia de iniciar una investigación, al objeto de detectar posibles delitos y prevenir la imposición de cualquier tipo de responsabilidad a Elaborados Naturales de la Ribera del Ebro, S.L., así como para evitar cualquier tipo de conducta contraria a la normativa interna o externa de la entidad o a la normativa general o sectorial que fuera aplicable a la misma.

Legitimación para el tratamiento de los datos: la base legal para el tratamiento de los datos es el cumplimiento de una obligación legal establecida en los artículos 10 y 13 de la Ley 2/2023, de 20 de febrero, reguladora de la protección de las personas que informen sobre infracciones normativas y de lucha contra la corrupción, de disponer de estos sistemas internos de información (artículo 6.1.c RGPD).

Reserva de su identidad: conforme al artículo 31.1 de la Ley 2/2023, le informamos de que su identidad será en todo caso reservada y que no se comunicará a las personas a las que se refieren los hechos relatados ni a terceros.

Criterios de conservación de los datos: los datos se conservarán durante un plazo máximo de tres meses, o seis en el caso de que la investigación se haya prorrogado, ras la notificación de la irregularidad si los hechos no hubieran sido probados y siempre que no resulten necesarios para otras finalidades o a efectos probatorios del debido control y supervisión en la prevención de delitos. En caso de que los hechos sí resulten probados o con indicios suficientes, los datos se conservarán en tanto sea necesario (no conservándose en el propio sistema de información de denuncias internas) para el ejercicio por parte de la entidad de sus derechos ante los tribunales de justicia, y cuando ya no sea necesario para ello, se suprimirán con medidas de seguridad adecuadas para garantizar la anonimización de los datos o la destrucción total de los mismos.

Comunicación de los datos: los datos no serán comunicados a terceros salvo que exista una obligación legal o sea necesario para la gestión y actuación del protocolo, tales como, a título enunciativo, pero no limitativo:

- Juzgados y Tribunales, así como otros posibles órganos de resolución de conflictos.
- Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado.
- Notarios y registradores.

Con los proveedores que precisen acceder a sus datos personales para la prestación de los servicios que les hayamos contratado o que por el propio funcionamiento de nuestros servicios electrónicos (página web y correos electrónicos) puedan tener acceso a determinados datos personales, tenemos suscritos los contratos de confidencialidad y de encargo de tratamiento de datos personales necesarios y exigidos por la normativa para proteger su privacidad (artículo 28.3 RGPD)

Derechos que asisten al Interesado:

- Derecho de acceso, rectificación, portabilidad y supresión de sus datos y a la limitación u oposición a su tratamiento.
- Derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad de control (www.aepd.es) si considera que el tratamiento no se ajusta a la normativa vigente.

Datos de contacto para ejercer sus derechos:

Elaborados Naturales de la Ribera del Ebro, S.L. Polígono Industrial Bodega Romana, s/n.
- 31360 Funes (Navarra). E-mail: rrhh@elaboradosnaturales.es

El interesado garantiza la autenticidad, exactitud y veracidad de toda la información que nos proporcione, comprometiéndose a mantener actualizados los datos de carácter personal que nos facilite de forma que los mismos respondan, en todo momento, a su situación real. El Interesado será el único responsable de las manifestaciones falsas inexactas y de los perjuicios que las mismas pudieran causar.